

## **OBSŁUGA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

Osoby niepełnosprawne przybywające do Urzędu Miejskiego w Łasku w celu załatwienia spraw przyjmowane są w Biurze Obsługi Interesanta znajdującej się na parterze budynku, sala nr 100. W pierwszej kolejności pracownik Biura Obsługi Interesanta przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy. Jeżeli charakter sprawy wymaga obecności merytorycznego pracownika zostaje on powiadomiony o takiej potrzebie. Powiadomiony pracownik z danego wydziału, udaje się niezwłocznie do Biura Obsługi Interesanta w celu kompleksowego obsłużenia osoby niepełnosprawnej. W Biurze Obsługi Interesanta są udostępnione dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy.

## **OBSŁUGA OSÓB UPRAWNIONYCH**

W myśl art. 7 i 8 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) osoby uprawnione, czyli doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo do skorzystania w kontaktach m.in. z organami administracji publicznej z pomocy osoby przybranej, czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw w organach administracji publicznej.

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych ( Dz. U. nr 182, poz. 1228).

Urząd Miejski w Łasku nie dysponuje przeszkolonym pracownikiem w zakresie podstawowej komunikacji w języku migowym.

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia usługi tłumacza PJM, w terminie 3 dni roboczych przed tym zdarzeniem lub za pomocą osoby przybranej w Biurze Obsługi Interesanta lub wykorzystując poniższe dostępne środki komunikacji.

Dostępne środki komunikacji: e-mail: [um@lask.pl](mailto:um@lask.pl) lub za pomocą komunikatora internetowego SKYPE, poprzez identyfikator „prac\_boi\_umlask”

Wysłanie SMS lub MMS na Nr telefonu 661359368 lub faxsem na Nr 48 43 676 83 88, lub 48 43 -676-83-87

Elektroniczna skrzynka podawcza ePUAP : ePUAP.gov.pl

Kontakt z Biurem Obsługi Interesanta Nr tel. 48 43 676-83-78 lub 79  
Kontakt z Urzędem Miejskim w Łasku Telefon centrala + 48 43 676 83 00

## **Udogodnienia architektoniczne**

Urząd Miejski w Łasku posiada rozwiązania architektoniczne ułatwiające przemieszczenie się osobom z dysfunkcją ruchu, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich:

- podjazd dla osób niepełnosprawnych umożliwiający wjazd z parkingu do budynku Urzędu do Biura Obsługi Interesanta zlokalizowanego na parterze budynku,
- podjazd dla osób niepełnosprawnych umożliwiający wjazd z holu do pomieszczeń na parterze
- możliwość wjazdu wózkiem inwalidzkim na piętra za pomocą urządzenia „schodofaz „
- toaleta dla osób niepełnosprawnych - parter budynku
- miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych zlokalizowane przy wjeździe na parking Urzędu przy ul. Warszawskiej 14
- miejsce parkingowe dla osoby niepełnosprawnej na wewnętrznym parkingu Urzędu wjazd od ul. 9 Maja